

重要事項説明書

(西暦 2022 年 3 月 1 日現在)

1. 当事業所の概要

(1) 事業所の概要

事業所名	訪問看護ステーション SORA (そら)
所在地	岩見沢市 6 条東 14 丁目 19 番地 目黒ハウス A
連絡先	事業所代表電話・FAX : 0126-35-7473 FAX : 0126-35-7839 メールアドレス sora-sora-st@outlook.jp
管理者名	石崎 栄利子
サービス種類	訪問看護・介護予防訪問看護
介護保険指定番号	0165790130 号
サービス提供地域	岩見沢市・三笠市・美唄市・栗山町

※サービス提供地域について、提供地域以外の方はご相談ください。

(2) 営業時間

平日	8 : 30 ~ 17 : 15
定休日	土日・祝日及び 12 月 29 日～1 月 3 日 (病状等により要相談)

(3) 職員体制

管理者	看護職員兼務	1 名
看護職員	常勤換算	2.5 名以上
事務員	看護補助者兼務	1 名

2. 事業の目的・運営方針

(1) 目的

訪問看護を提供することにより、利用者様が有する能力を主体的に発揮し、可能な限り居宅において継続して生活できるよう、健康及び日常生活活動の維持・回復（あるいは穏やかな人生の最終段階）を目指して、在宅医療及び快適な在宅療養生活への支援を行います。

(2) 運営方針

ご利用者様の心身状態に応じた適切な訪問看護のサービスを、24 時間体制で提供します。訪問看護のサービス実施にあたり、サービス従事者の確保・教育・指導に努め、ご利用者様個々の主体性を尊重して、地域の保健医療・福祉など関係機関との連携により、総合的な訪問看護のサービス提供に努めます。

3. 費用

(1) 別紙料金表参照

(2) キャンセル料

利用者負担の 100%、利用者負担が 0% の場合はサービス費用総額の 10% を徴収致します。
利用者の容体急変などによる場合ややむを得ない事情がある場合は不要です。

4. 緊急時の対応方法

当事業所におけるサービスの提供中に、ご利用者様に容体の変化などがあった場合は、事前の打ち合わせを行い、主治医・救急隊・親族・居宅介護支援事業者など、関係各位へ連絡します。

5. 事故発生時の対応

- (1) 訪問看護の提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の家族等、市町村に連絡を行うと共に、必要な措置を講じます。
- (2) 利用者に対する訪問看護の提供により賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行います。

6. 災害等発生時の対応

- (1) 災害発生時は、その規模や被害状況により通常の業務を行えない可能性があります。災害時の情報、被害状況を把握し安全を確保した上で、利用者の安否確認や支援、主治医や関係機関との連携、必要時の訪問を行います。天候の変化（大雨や大雪）のため訪問困難な場合は、希望に応じてキャンセルまたは、予定を変更し対応します。
- (2) 指定感染症蔓延時には通常の業務が行えない可能性があります。感染症の拡大状況を把握し、感染予防対策を講じて必要な訪問を行います。

7. 秘密の保持

本事業所の職員は、当該事業を行う上で知り得た利用者及びその家族に関する秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。この秘密を保持する業務は、契約が終了した後も継続します。

8. 高齢者への不適切な対応防止

本事業者は利用者、利用者様等の人権擁護・虐待防止等のために次に挙げるとおり必要な措置を講じます。

- (1) 研修を通じて、従業員の人権意識の向上や知識技術の向上に努めます。
- (2) 居宅サービス計画作成など適切な支援の実施に努めます。
- (3) 従業員が支援にあたっての悩みや苦勞を相談できる体制を整えるほか、従業員が利用者様等の権利擁護に取り組める環境整備に努めます。

9. 当事業所の連絡窓口（相談・苦情）

訪問看護ステーション SORA 担当者：石崎 栄利子	所在地：岩見沢市 6 条東 14 丁目 19 番地目黒ハウス A 電話/FAX：0216-35-7473 受付時間：8:30～17:15
保険者の窓口 北海道国民健康保険連合会	所在地：札幌市中央区南 2 条西 14 丁目 電話：011-231-5161 FAX:011233-2178 受付時間平日 9:00～17:00
公的団体の窓口 岩見沢市役所高齢介護課	所在地：岩見沢市鳩が丘 1 丁目 1-1 電話：0126-23-4111 FAX:0126-25-0294 受付時間：平日 9:00～17:30